



Módulo de Caja

Manual de procedimientos para municipios

Guía de Caja

- Apertura de caja.
- Cierre de caja.
- Cobro de tasas y deudas a ciudadanos,

Introducción

Este instructivo ha sido elaborado para guiar de manera clara y detallada el uso del sistema relacionado con la gestión de Caja. Es importante resaltar que todos los datos presentados en este documento son de carácter exclusivamente de prueba y no corresponden a información real. Su propósito es ilustrar el funcionamiento del sistema sin comprometer datos personales. Es importante tener en cuenta que **el acceso y las funcionalidades pueden variar según el rol del usuario**.

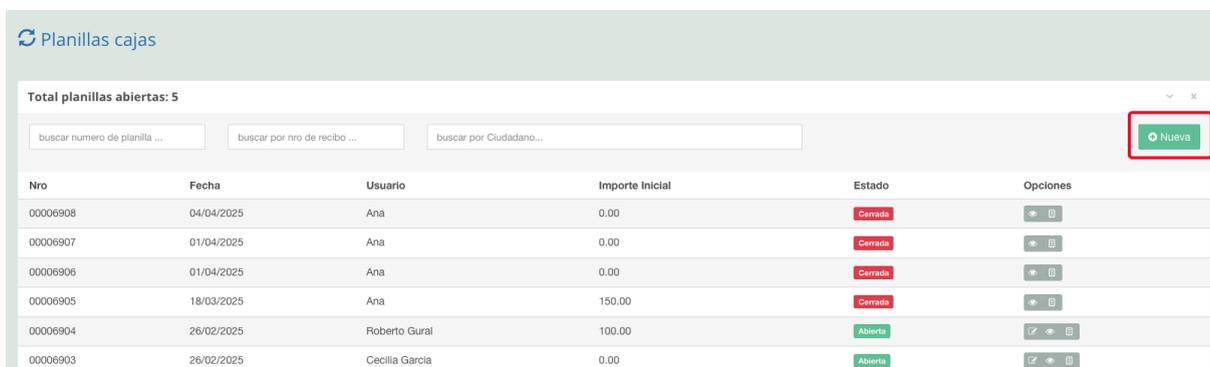
Para comenzar a utilizar el Módulo de Cajas, primero debe iniciar sesión en el sistema de gestión municipal con sus credenciales asignadas. Una vez dentro del sistema, podrá acceder al módulo desde el menú principal seleccionando la opción "Caja".

Apertura de Caja

Antes de comenzar a recibir pagos, es necesario abrir una caja para registrar todas las transacciones del día:

- Dentro del menú de "Caja", seleccione la opción "+Nueva"
- Ingrese el saldo inicial de la caja (si no dispone de un monto inicial, puede colocar cero)
- Haga clic en el botón "Agregar" para crear la nueva caja

Nota importante: Un usuario solo puede tener una caja abierta a la vez. Si necesita abrir una nueva caja, primero deberá cerrar la que está utilizando actualmente.



Planillas cajas

Total planillas abiertas: 5

Nro	Fecha	Usuario	Importe Inicial	Estado	Opciones
00006908	04/04/2025	Ana	0.00	Cerrada	+
00006907	01/04/2025	Ana	0.00	Cerrada	+
00006906	01/04/2025	Ana	0.00	Cerrada	+
00006905	18/03/2025	Ana	150.00	Cerrada	+
00006904	26/02/2025	Roberto Gural	100.00	Abierta	✓ +
00006903	26/02/2025	Cecilia García	0.00	Abierta	✓ +

Si el usuario ya posee una caja abierta vera de la siguiente manera.

Planillas cajas

Total planillas abiertas: 6

Mi planilla de caja

Nro	Fecha	Usuario	Importe Inicial	Estado	Opciones
00006909	08/04/2025	Mary	0.00	Abierta	+ - o
00006908	04/04/2025	Ana	0.00	Cerrada	+ - o
00006907	01/04/2025	Ana	0.00	Cerrada	+ - o
00006906	01/04/2025	Ana	0.00	Cerrada	+ - o
00006905	18/03/2025	Ana	150.00	Cerrada	+ - o
00006904	26/02/2025	Roberto Gural	100.00	Abierta	+ - o
00006903	26/02/2025	Cecilia Garcia	0.00	Abierta	+ - o

Gestión de Cobros a Ciudadanos

Búsqueda y Registro de Ciudadanos

Para procesar un pago, primero debe localizar al ciudadano en el sistema:

→ En su planilla de caja abierta, haga clic en el botón "Detalles"

Planillas cajas

Total planillas abiertas: 6

Mi planilla de caja

Nro	Fecha	Usuario	Importe Inicial	Estado	Opciones
00006909	08/04/2025	Mary	0.00	Abierta	+ - o o Detalles
00006908	04/04/2025	Ana	0.00	Cerrada	+ - o

→ Seleccione "+Nueva" para iniciar un nuevo proceso de cobro

Caja: 6909

Usuario: Mary

Nueva

Nro	Fecha	Ciudadano	Importe pagado	Estado	Opciones
-----	-------	-----------	----------------	--------	----------

→ Utilice el buscador para localizar al ciudadano por CUIL/CUIT o Apellido y nombre

→ Si el ciudadano no está registrado, se deberá dar de alta el ciudadano al sistema.

← Ciudadano a cobrar

Agregar

Ciudadano

Mendez, Miguel Angel - 20223645373

Observaciones

Agregar

→ Una vez localizado, haga clic en "Agregar" para continuar con el proceso

Gestión de Deudas y Pagos

Una vez que el ciudadano está correctamente registrado en la planilla:

← Caja: 6909
Usuario: Mary

Nueva

Nro	Fecha	Ciudadano	Importe pagado	Estado	Detalles
2025 00110425	08/04/2025	Mendez, Miguel Angel Cuit: 20223645373	0.00	Abierta	

→ Acceda al botón "Detalles" del ciudadano para ver todas las tasas disponibles para efectuar el pago

→ En la sección de recibos, presione "+Agregar"

← Caja Detalles
Mendez, Miguel Angel - Cuit: 20223645373

Fecha: 08-04-2025 | Recibo: 2025 00110425

Agregar

ID	Periodo	Detalle	Importe Neto	Interes	Descuento	SubTotal	Opciones
				0.00	0.00		
TOTAL:						0.00	

→ Seleccione las deudas que el ciudadano desea pagar:

- ◆ Utilice el botón "+" para agregar deudas individuales
- ◆ O, utilice el botón "Todos" para cargar todas las deudas del mismo tipo

← Agregar tasas a pagar

Mendez, Miguel Angel - Cuit: 20223645373

Tasas a Pagar

Filtro...

Fecha Venc.	Descripcion	Periodo	Neto	Opciones
10/01/2025	Tasa anual Hab. Comercial,	1/2025	6,000.00	+ Todos
10/06/2025	Tasa anual Hab. Comercial,	6/2025	6,000.00	+
08/04/2025	1 Camion Derecho de Inspeccion Bromatologica Prov Ctes	4/2025	3,000.00	+ Todos
10/04/2025	Mejoras luminaria cuota 1 de 3	5/2025	14,700.00	+ Todos
10/05/2025	Mejoras luminaria cuota 2 de 3	6/2025	14,700.00	+
10/06/2025	Mejoras luminaria cuota 3 de 3	7/2025	14,700.00	+
Total:			59,100.00	

- Haga clic en "Volver" para regresar a la pantalla anterior
- En la sección de "Pagos", seleccione "+Agregar"

Pagos

Descuento especial 100%

[+ Agregar](#)

Medio de Pago	Importe	Opciones
TOTAL:		0.00

- Elija el medio de pago preferido por el ciudadano (efectivo, tarjeta, etc.)
- Complete la información requerida según el método de pago seleccionado
- Haga clic en "Agregar" para confirmar

← Agregar pago

Mendez, Miguel Angel - Cuit: 20223645373

Agregar pago a Recibo: 110425

Medio de pago: Efectivo Importe: 12580.8

Numero: Fecha: Banco:

Observaciones:

[Agregar](#)

- En la sección de "Totales", presione el botón "Cerrar" para finalizar la transacción

Totales				⌵	✕
	A pagar	Valores	Diferencia	Opciones	
	12,580.80	12,580.80	0.00	Cerrar	
Observaciones:	<input type="checkbox"/>				

→ Descargue el recibo para entregarlo al ciudadano



**Municipalidad
SANTO TOME**

San Martín y A. S. Blanco
3340. Santo Tomé
Corrientes. Republica Argentina
(3756)511201
santotomemunicipalidad@gmail.com

RECIBO

Fecha: 08/04/2025 02:59:40 PM

Numero: 202500110425

Ciudadano:

Mendez, Miguel Angel

Cuit / CUIL:

20223645373

Caja:

Mary

Período	Detalle	Importe Neto	Intereses	Descuento	A Pagar
6/2025	Tasa anual Hab. Comercial,	6000.00	0.00	0.00	6000.00
1/2025	Tasa anual Hab. Comercial,	6000.00	580.80	0.00	6580.80

Observaciones

Detalles de pagos

TOTAL: \$ 12580.80

Firma y Sellos

Funcionalidad adicional: Si el ciudadano tiene un correo electrónico registrado en el sistema, puede enviarle el recibo por email utilizando el botón correspondiente en el detalle de la transacción.

Cierre de Caja

Al finalizar la jornada laboral, debe cerrar la caja para completar el registro de las operaciones del día:

- Desde el menú principal, acceda al módulo "Caja"
- Visualice el listado de cajas y seleccione la opción "Ver" en su caja actual

Planillas cajas

Total planillas abiertas: 6

buscar numero de planilla ... buscar por nro de recibo ... buscar por Ciudadano...

Mi planilla de caja

Nro	Fecha	Usuario	Importe Inicial	Estado	Opciones
00006909	08/04/2025	Mary	0.00	Abierta	Ver
00006908	04/04/2025	Ana	0.00	Cerrada	
00006907	01/04/2025	Ana	0.00	Cerrada	

- Verifique el dinero registrado en la caja
- Desplácese hacia abajo hasta encontrar el botón rojo "Cerrar Planilla"

Planilla caja

Usuario: Mary

Importe inicial: \$ 0.00

Medio de pago Cheque

Medio de pago Efectivo

Recibo Numero	Ciudadano	Importe
2025 00110425	Mendez, Miguel Angel - Cuit: 20223645373	\$ 12580.80
		\$ 12,580.80

Total: 12,580.80

Cerrar planilla

- Confirme la operación para cerrar definitivamente la caja
- Utilice la opción "Imprimir planilla" para obtener un registro físico de las operaciones realizadas durante la jornada

\$ 0.00

Total: 12,580.80

Imprimir Planilla Caja

Mary / Nro Planilla: 00006909		
Cheque		
Recibo Numero	Ciudadano	Importe 0.00
Cheque de terceros		
Recibo Numero	Ciudadano	Importe 0.00
Credito		
Recibo Numero	Ciudadano	Importe 0.00
Creditos a favor		
Recibo Numero	Ciudadano	Importe 0.00
Debito		
Recibo Numero	Ciudadano	Importe 0.00
Descuento Especial		
Recibo Numero	Ciudadano	Importe 0.00
Efectivo		
Recibo Numero	Ciudadano	Importe
202500110425	Mendez, Miguel Angel- Cuit: 20223645373	12580.80 12,580.80
Reconocimiento por intereses no aplicables		
Recibo Numero	Ciudadano	Importe 0.00
Transferencia		
Recibo Numero	Ciudadano	Importe 0.00

Acceso Rápido

Para un acceso más rápido a su caja actual, puede utilizar el enlace "Mi planilla de caja" que encontrará al ingresar al módulo de Caja.

Planillas cajas

Total planillas abiertas: 6

buscar numero de planilla ... buscar por nro de recibo ... buscar por Ciudadano... [Mi planilla de caja](#)

Nro	Fecha	Usuario	Importe Inicial	Estado	Opciones
00006909	08/04/2025	Mary	0.00	Abierta	  
00006908	04/04/2025	Ana	0.00	Cerrada	 
00006907	01/04/2025	Ana	0.00	Cerrada	 
00006906	01/04/2025	Ana	0.00	Cerrada	 
00006905	18/03/2025	Ana	150.00	Cerrada	 
00006904	26/02/2025	Roberto Gural	100.00	Abierta	  
00006903	26/02/2025	Cecilia Garcia	0.00	Abierta	  

Este manual ha sido diseñado para facilitar sus tareas diarias como agente municipal. Si tiene dudas adicionales sobre el funcionamiento del sistema, consulte con su supervisor o con el departamento de soporte técnico.